

Questionnaire de Sortie

Service d'hospitalisation : ☐ Médecine ☐ Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)

Site d'hospitalisation : ☐ Bellac ☐ Le Dorat

Merci de cocher une seule réponse par question.

Comment jugeriez-vous ?	Pas satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Bureau des admissions :				
• L'accueil et écoute du personnel	☐	☐	☐	☐
Service de soins :				
• L'identification des différentes personnes travaillant dans le service	☐	☐	☐	☐
• Le respect de votre intimité	☐	☐	☐	☐
• Communication avec l'équipe soignante (écoute, disponibilité, politesse amabilité)	☐	☐	☐	☐
• Vos soins sont-ils réalisés avec votre accord	☐	☐	☐	☐
• L'obtention d'aide pour vos activités de la vie courante (aides aux repas, à la toilette...)	☐	☐	☐	☐
• Le délai de réponse à vos appels quand vous sollicitez des membres du personnel	☐	☐	☐	☐
• La prise en charge de la douleur	☐	☐	☐	☐
• Le respect de votre repos	☐	☐	☐	☐
Les repas :				
• Les conseils alimentaires donnés par le diététicien	☐	☐	☐	☐
• Le respect de mes goûts et régimes alimentaires	☐	☐	☐	☐
• La variété des menus	☐	☐	☐	☐
La communication :				
• Communication avec les médecins (écoute, informations données et traitements médicamenteux)	☐	☐	☐	☐
• Le délai de communication des résultats des examens	☐	☐	☐	☐
La préparation de votre sortie :				
• Les explications délivrées sur les médicaments prescrits à votre sortie	☐	☐	☐	☐
• L'information sur les activités ou aides possibles après votre sortie	☐	☐	☐	☐

Questionnaire « Hygiène des mains »	Oui	Non	Ne se souvient plus
• Du produit hydroalcoolique était-il disponible dans la chambre ?	☐	☐	☐
• Les professionnels qui se sont occupés de vous portaient-ils des bijoux aux mains ou aux poignets (bracelet, montre, bague, alliance) ?	☐	☐	☐
• Avez-vous reçu des informations sur l'hygiène des mains ?	☐	☐	☐
• Un professionnel vous a-t-il demandé de vous frictionner les mains avec du produit hydroalcoolique ou de vous laver les mains ?	☐	☐	☐
• Les professionnels qui se sont occupés de vous se sont-ils frictionné les mains avec du produit hydroalcoolique avant de vous toucher ?	☐	☐	☐

Veuillez tourner la page pour poursuivre le questionnaire



Au total : quelle note générale attribueriez-vous à l'établissement ?
(de 0= pas satisfait à 10 = très satisfait)

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Commentaires et suggestions :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de votre participation

Quel est l'objectif d'un questionnaire de sortie ?

Notre établissement souhaite évaluer la satisfaction des patients qu'il accueille.
Cette évaluation qui vous est soumise aujourd'hui se fait notamment sous forme de ce questionnaire de sortie.

A quoi servent les résultats ?

Les résultats de ce questionnaire sont analysés conjointement avec la **Commission Des Usagers** (CDU) et font l'objet d'un rapport soumis au **Conseil de Surveillance** de l'établissement. Ainsi, vous contribuez à orienter les décisions d'amélioration des pratiques professionnelles, vous êtes acteur de votre santé.

Les résultats sont accessibles par voie d'affichage dans les halls de chaque site ou sur le site internet de l'HIHL.

Commission des usagers (CDU)

Vous pouvez contacter les membres de la CDU en cas de besoin. La liste des membres est affichée dans les halls de chaque site ou sur le site internet de l'HIHL.

Les coordonnées sont par mail cdu@hihl.fr ou numéro de tel de la Présidente (Mme Allard) : 06 80 71 98 58.

