

**Service d'hospitalisation :**  Médecine  Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)

**Site d'hospitalisation :**  Bellac  Le Dorat

*Merci de cocher une seule réponse par question.*

Comment jugeriez-vous ?	Pas satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
<b>Bureau des admissions :</b>				
• L'accueil et écoute du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Service de soins :</b>				
• L'identification des différentes personnes travaillant dans le service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Le respect de votre intimité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Communication avec l'équipe soignante (écoute, disponibilité, politesse amabilité)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Vos soins sont-ils réalisés avec votre accord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• L'obtention d'aide pour vos activités de la vie courante (aides aux repas, à la toilette...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Le délai de réponse à vos appels quand vous sollicitez des membres du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• La prise en charge de la douleur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Le respect de votre repos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Les repas :</b>				
• Les conseils alimentaires donnés par le diététicien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Le respect de mes goûts et régimes alimentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• La variété des menus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>La communication :</b>				
• Communication avec les médecins (écoute, informations données et traitements médicamenteux)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Le délai de communication des résultats des examens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>La préparation de votre sortie :</b>				
• Les explications délivrées sur les médicaments prescrits à votre sortie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• L'information sur les activités ou aides possibles après votre sortie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Au total : quelle note générale attribueriez-vous à l'établissement ?**  
( de 0= pas satisfait à 10 = très satisfait)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

*Des informations sur le questionnaire sont disponibles au verso*

**Commentaires et suggestions :**

.....

.....

.....

.....

.....



.....  
.....  
.....  
.....

*Merci de votre participation*

*Quel est l'objectif d'un questionnaire de sortie ?*

Notre établissement souhaite évaluer la satisfaction des patients qu'il accueille.  
Cette évaluation qui vous est soumise aujourd'hui se fait notamment sous forme de ce questionnaire de sortie.

*A quoi servent les résultats ?*

Les résultats de ce questionnaire sont analysés conjointement avec la Commission Des Usagers (CDU) et font l'objet d'un rapport soumis au Conseil de Surveillance de l'établissement. Ainsi, vous contribuez à orienter les décisions d'amélioration des pratiques professionnelles, vous êtes acteur de votre santé.

Les résultats sont accessibles par voie d'affichage dans les halls de chaque site ou sur le site internet de l'HIHL.

*Commission des usagers (CDU)*

Vous pouvez contacter les membres de la CDU en cas de besoin. La liste des membres est affichée dans les halls de chaque site ou sur le site internet de l'HIHL.

Les coordonnées sont par mail [cdu@hihl.fr](mailto:cdu@hihl.fr) ou numéro de tel de la Présidente (Mme Allard) : 06 80 71 98 58.

