

***Donnez-nous votre avis***

**Vous êtes satisfait mais vous aimeriez plus. Faites-nous vos propositions :**

.....  
.....  
.....



*Service(s) concerné(s) :* .....

**Vous n'êtes pas satisfait. Faites-nous vos suggestions :**

.....  
.....  
.....



*Service(s) concerné(s) :* .....

**Site :**     Bellac         Le Dorat         Magnac-Laval

**Afin de pouvoir vous répondre, indiquez :** date : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

***Nous vous remercions du temps que vous avez bien voulu consacrer  
à remplir ce questionnaire.***

***Déposez-le dans la boîte aux lettres prévue au bureau des admissions***

## Comment déclarer un évènement indésirable grave (EIGS) ?

### Qu'est-ce qu'un EIGS ?

Un évènement indésirable graves (EIGS) est un évènement inattendu au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne et dont les conséquences sont le **décès**, la mise en jeu du pronostic vital, la survenue probable d'un définit fonctionnel permanent, y compris une anomalie ou une malformation congénitale.

### A quoi sert votre signalement ?

Patients, consommateurs, usagers, participez aux côtés des professionnels de santé à l'amélioration de la sécurité des médicaments, des produits de la vie courante et des actes de soins.

⇒ **Il concerne un produit à usage médical...**



Modifier une notice, ajouter une précaution d'emploi ou retirer du marché un produit jugé dangereux...

⇒ **Il concerne un produit de la vie courante...**



Alerter les consommateurs, modifier le conditionnement d'un produit, rappeler des lots ou retirer dle produit concerné du marché...

⇒ **Il concerne un acte de soin...**



Renforcer la qualité et la sécurité des soins, en ville ou en établissement...