

Site d'hospitalisation : <input type="radio"/> Bellac <input type="radio"/> Le Dorat <input type="radio"/> Magnac Laval <i>(Si vous avez été hospitalisé dans plusieurs services, merci de prendre en compte uniquement le dernier service)</i>	Service d'hospitalisation : <input type="radio"/> Médecine <input type="radio"/> Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
date d'entrée :	date de sortie :
Votre âge : <input type="radio"/> moins de 59 ans <input type="radio"/> 60 -75 ans <input type="radio"/> plus de 75 ans	Votre sexe : <input type="radio"/> Masculin <input type="radio"/> Féminin
Département de résidence : <input type="radio"/> 23 <input type="radio"/> 36 <input type="radio"/> 86 <input type="radio"/> 87 <input type="radio"/> Autres régions (France)	
Votre consentement pour les soins réalisés a-t-il été recueilli ? <i>(cf loi du 4 mars 2002)</i> <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	

Merci de cocher une seule réponse par question.

Comment jugeriez-vous ?	Pas satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	NC
L'accueil dans l'établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
L'identification des différentes personnes travaillant dans le service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Le respect de votre intimité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
L'information donnée par l'équipe soignante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
L'information donnée par les médecins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
L'information sur votre traitement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
L'écoute des médecins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
L'écoute du personnel soignant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
L'écoute du personnel administratif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
La clarté des réponses des médecins à vos questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
La politesse et l'amabilité du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
La disponibilité du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
L'obtention d'aide pour vos activités de la vie courante (aides aux repas, à la toilette...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le délai de réponse à vos appels quand vous sollicitez des membres du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
En cas de douleur, votre prise en charge a été	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le respect de votre repos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Les conseils alimentaires donnés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le respect du choix de vos menus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La variété des plats proposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
La préparation de votre sortie (documents, transport, ordonnances...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les explications délivrées sur les médicaments prescrits à votre sortie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'information sur les activités possibles après votre hospitalisation, dans le cas d'un retour à domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'information sur les aides à domicile après votre hospitalisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Au total : quelle note générale attribueriez-vous à l'établissement ?

(de 0= pas satisfait à 10 = très satisfait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Commentaires et suggestions :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Merci de votre participation

Mot du Président du CISS Limousin

Le Collectif Interassociatif Sur la Santé, dans ses missions, accompagne, informe les usagers du système de santé. Formés, ils représentent, défendent les intérêts des personnes malades dans les établissements de santé. En cette période de mutation du système de santé, nous avons besoin de votre contribution et pour se faire, je vous invite fortement à renseigner ce questionnaire qui vise tant dans la prise en compte que dans la prise en charge à l'amélioration de la qualité des soins de la personne malade. Nous serons à l'écoute de vos remontées. Elles seront examinées en commission par les représentants des usagers afin de restituer au mieux vos attentes auprès des établissements.

Vous remerciant pour votre compréhension, je vous souhaite un prompt rétablissement.

Patrick CHARPENTIER

Quel est l'objectif d'un questionnaire de sortie ?

Les établissements de santé évaluent la satisfaction des patients qu'ils accueillent ; cette évaluation qui vous est soumise aujourd'hui se fait, notamment, sous forme de ce questionnaire de sortie. C'est ainsi que la majorité des établissements de la région s'est accordée à diffuser un questionnaire de sortie, à l'attention de ses patients.

A quoi servent les résultats ?

Les résultats des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers, en particulier les appréciations formulées par les patients dans les questionnaires de sortie sont présentés à la Commission Des Usagers (CDU) et au Conseil de Surveillance de l'établissement de santé. Ainsi, l'utilisateur contribue à orienter les décisions d'amélioration des pratiques professionnelles.

Par cette enquête, l'établissement marque sa volonté de prendre en compte vos attentes et de poursuivre la mise en place de sa politique Qualité visant à améliorer les prestations au bénéfice des patients.

