

# Les Représentants des Usagers des services de Médecine/SSR/USLD/UHR



Annick  
ALLARD



Nicole  
RANGER



Marc  
GERMANNAUD

## Leurs missions (CDU) :

- S'assurer du respect de vos droits
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de votre accueil, celle de vos proches et de la prise en charge.
- Faciliter vos démarches et celles de vos proches
- Veiller à ce que vous et vos proches puissiez exprimer vos reproches auprès des responsables de l'établissement
- Vous informer sur les voies de recours et de conciliation dont vous disposez
- Faire des propositions à la direction de l'établissement pour améliorer l'accueil et la prise en charge des malades et de leurs proches.

La CDU examine au moins une fois par trimestre et chaque fois que nécessaire les réclamations adressées à l'établissement.

Contacts : [cdu@hihl.fr](mailto:cdu@hihl.fr) ou 06-80-71-98-58